

# IX Cumbre Iberoamericana del Seguro

BOGOTÁ. COLOMBIA  
9-10 DE NOVIEMBRE DE 2023



**LA ALIANZA DEL SEGURO**

AGENDA 2030

Por una sociedad ética, humana,  
saludable, justa y sostenible



# IX Cumbre Iberoamericana del Seguro

BOGOTÁ. COLOMBIA  
9-10 DE NOVIEMBRE DE 2023

## ● Sede de la Cumbre



Salón Britania de Casa Dann  
Carlton Hotel & SPA. 6º piso

Calle 93B N° 19-44, Bogotá,  
110010, Colombia

## ● Horarios

### Jueves, 9 de noviembre

	Inicio	Fin
• Registro de participantes	07:45 h	
• Inauguración oficial	08:30 h.	08:45 h.
• Sesiones de la mañana	08:45 h.	12:15 h
• Almuerzo	12:15 h	14:15 h
• Sesiones de tarde	14:15 h	16:45 h

### Viernes, 10 de noviembre

• Registro de participantes	08:00 h	
• Sesiones de la mañana	08:35 h	13:00h
• Almuerzo	13:00 h	14:30 h
• Clausura	14:30 h	15:30 h

● Precio Inscripción : COP\$ 1.000.000  
USD. 250.00

# El Seguro colombiano, impulsor de equidad y desarrollo

*Equidad y desarrollo son difíciles de pensarse sin el necesario acento en el Triple Impacto. El Seguro es parte de una Sociedad y sus dilemas. La Sustentabilidad y la Sostenibilidad, la Economía, la Salud, el Bienestar, la Justicia Social y el Propósito son parte indisoluble de este coctel que comparten las empresas, las personas y los Estados.*

*Ser motores del Cambio nos compromete con una Sociedad mas equitativa, ética y humana. La tecnología nos invita a tomar decisiones cada vez mas veloces. El Seguro tiene un rol fundamental en este juego. Que comience el debate.*



**Gabriel Mysler**

*Director de Contenidos de la Cumbre Iberoamericana*

# ● Programa, jueves 9 noviembre

07:45 h. Registro participantes. Café de bienvenida

08:30 h. Inauguración oficial de la IX Cumbre Iberoamericana del Seguro

**Presentadora de continuidad**

*María José Arroyo*

**David Colmenares (Colombia)**

*Presidente de la Junta Directiva de Fasecolda.*

**Pasqual Llongueras (España)**

*Secretario General de la Alianza del Seguro*

08:45 h. El foco de la jornada

**Carlos Alberto Montoya (Colombia)**

*Director de la IX Cumbre Iberoamericana del Seguro 2030 de Colombia*

09:00 h. Conferencia

## “¿Conduciendo el cambio, o conducidos por el cambio?”

Se busca introducir los sistemas de gestión de las organizaciones, planteando el pensamiento lateral y la creatividad para salir del pensamiento de grupo. La finalidad es permitir que cada uno descubra nuevas formas de pensar y formular preguntas: desarrollo del universo de la mente.



**Alejandro Ruelas-Gossi  
(USA)**

### **Alejandro Ruelas-Gossi**

*PhD. Clinical Professor. School of Economics & Business. Universidad de Navarra. Ha sido Profesor de Estrategia e Innovación de Miami Business School, y profesor investigador en globalización de NYU Stern School of Business, con varios premios por seminarios, cursos y como profesional. Ph.D. en Estrategia por la University of North Carolina- Chapel Hill USA, máster en Gestión de la Tecnología por el MIT, e ingeniero industrial y dinámica de sistemas por el Tec de Monterrey.*

### **Contrapunto**

**José Luís Correa (Colombia)**

*Presidente de Positiva Seguros*

### **Moderador**

**Carlos Alberto Montoya (Colombia)**

*Director de la IX Cumbre Iberoamericana del Seguro 2030 de Colombia*

10:15 h

## Sesión 1: Salud y Vida



**Alejandra Nuño**  
(España)

### **La (nueva) vida longeva y el rol del Seguro como impulsor de un humanismo integrador**

Sesión en la que Alejandra Nuño se centra en el cambio demográfico, los nuevos modelos de convivencia social y en la relación intergeneracional.

**Alejandra Nuño (España)**

*Alejandra Nuño es socióloga. Health & Wellness Business Growth. Inspirational Speaker. Top Voice LinkedIn Gender Equity 2022.*

### **Contrapunto**

**Andrés Mendoza (Colombia)**

*Presidente de Colmena Seguros.*

11:00 h

## Coffee Break

11:30 h

## Sesión 2: Humanismo

### **El aporte del Seguro a la calidad de vida de las personas y el bienestar de las organizaciones**

El seguro enfrenta cambios de paradigma necesarios para evitar desacoplarse de las necesidades y expectativas de organizaciones e individuos. ¿Cuáles son los aspectos para considerar? ¿Cómo repensar las estrategias de conversación activa y continua del Seguro con la Sociedad?



**Gabriel Mysler**  
(Argentina)

**Gabriel Mysler (Argentina)**

*Ingeniero en Electrónica con posgrado en Ciencias de la Administración, dirige hoy la consultora Innovation@Reach (reach-soluciones.com) desde donde capacita, asesora, acompaña e inspira aseguradoras, brókeres, corredores y agentes de Seguro en el camino de la Innovación. Dirige el postgrado "Innovación y disrupción digital en Seguros" en la Pontificia Universidad Católica Argentina (UCA).*

## Contrapunto

Ana Cristina Gaviria (Colombia)

Vicepresidenta de Seguros Voluntarios de Seguros Sura

12:15 h

Almuerzo de trabajo

14:15 h

Sesión 3: Experiencia de cliente



**Mónica Mendoza**  
(España)

### **El Seguro visto desde el cliente: ¿cómo salir de una mirada transaccional y adentrarnos en la era de las relaciones y el propósito?**

Salir de la visión producto-céntrica y abrazar la visión cliente-céntrica implica revisar nuestras prácticas comerciales y de marketing. ¿Qué debemos considerar para comenzar a transitar con éxito un camino de sociedad con los asegurados?

**Mónica Mendoza (España)**

*Licenciada en Psicología por la Universitat Autònoma de Barcelona, Máster en Dirección Comercial y Programa de Crecimiento de Empresas por IESE Business School, Autora de diversos libros: "Lo que no te cuentan los libros de ventas", "Píldoras de motivación para comerciales y emprendedores".*

## Contrapunto

Álvaro Vélez (Colombia)

Presidente de Seguros Aurora.

15:30 h

Sesión 4: Sostenibilidad y cambio climático

### **Empoderando a los grupos vulnerables en 2024: Superando Desafíos del Seguro mediante Estrategias Resilientes y Sostenibles**

Gabriel Pérez explora los desafíos para el sector asegurador en 2024, enfatizando la importancia de integrar principios de resiliencia en estrategias sostenibles. Presentará para debatir cómo el cambio climático intensificará la vulnerabilidad de ciertas poblaciones y la necesidad de innovación y colaboración multisectorial para abordar estos retos.



**Gabriel Pérez**  
(Costa Rica)

**Gabriel Pérez (Costa Rica)**

*Coordinador Regional para Latinoamérica y el Caribe del proyecto V20 - Sustainable Insurance Facility. Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente Iniciativa Financiera, UNEP FI*

**Contrapunto**

**Rodrigo Suárez Castaño (Colombia)**

*ESG Leader in LAC for Marsh. Lider de ASG para Latinoamérica y el Caribe en Marsh*

16:30 h

**Fin de la jornada**

16:45 h

**Cóctel institucional**

# ● Programa, viernes 10 noviembre

08:00 h. Registro de participantes

Presentadora de continuidad

María José Arroyo

08:35 h. Sesión 5: Equidad y Diversidad

## La equidad y la diversidad: una lectura transversal desde la comunicación

Una periodista, una especialista en sostenibilidad y una pionera en la promoción de la mujer en el ámbito asegurador presentan los enigmas y desafíos de no solo trabajar en Equidad y Diversidad sino de la necesaria comunicación Interna y Externa.



**María  
Fernanda  
Gómez  
(Colombia)**



**Livi Betancur  
(Colombia)**



**Anna Muñoz  
(España)**

*María Fernanda Gómez es fundadora y presidente de Suma.T Mujer, asociación de mujeres del sector asegurador y senior Market Representative SwiftRe en Swiss Re. Livi Betancur es Vicepresidenta de Talento Humano de Seguro Bolívar y ha liderado, junto con el equipo de Sostenibilidad de Seguros y Servicios Bolívar, la creación del sistema que promueve la diversidad, equidad e inclusión en el equipo interno y en la cadena de abastecimiento. Anna Muñoz es periodista y especialista en comunicación corporativa y una de las primeras mujeres directora de un periódico en España.*

### Contrapunto

**Juan Carlos Realphe (Colombia)**

CEO Zurich Colombia Seguros S.A.

09:30 h.

## Sesión 6: Seguros Inclusivos

### Proceso práctico de análisis de la exclusión en el seguro y metodología de integración

Se plantearán los seguros inclusivos y modelos formativos para comprender la realidad en que están inmersos. Asimismo se presentarán algunos casos de diseño de seguros inclusivos por parte de personal de compañías y brókeres para evaluar resultados y experiencias.



**Belén Gómez**  
(Argentina)



**Carlos Boelsterli**  
(USA)

*Belén Gómez es directora del Programa Internacional de Seguros Inclusivos. PhD en Economics y Adscripta a presidencia y miembro del consejo de Administración de Río Uruguay Seguros (RUS). Carlos Boelsterli es el CEO de Micro Insurance, compañía que ha experimentado con éxito experiencias de seguros inclusivos.*

10:15 h.

## Entrega del Reconocimiento Internacional a Microinsurance

Microinsurance, empresa pionera de Insurtech en América Latina, obtuvo uno de los Reconocimientos Internacionales de 2022 de La Alianza del Seguro. En concreto por sus seguros paramétricos para proteger contra desastres causados por fenómenos naturales, tales como sequía, exceso de lluvia o terremoto.

10:30 h.

## Coffee Break

11:00 h.

## Sesión 7: Diálogo: Ética y Seguro

La comprensión ética del seguro en un marco de incertidumbres sociales, económicas y tecnológicas



**Martha Lucía Pava Vélez** (Colombia)  
*Vicepresidenta de la Junta Directiva de Fasecolda*



**Gabriela Zarante Bahamón** (Colombia)  
*Secretaria General en Seguros del Estado S.A.*



**Pasqual Llongueras** (España)  
*Secretario General de la Alianza del Seguro y Presidente de Génesis Instituto de Estudios del Seguro.*

11:40 h

## Sesión 8: Empresa y mercado

### Transformación cultural en la Organización: ¿creces, o envejeces?

No existe un verdadero cambio de cultura en una organización sin un cambio de comportamientos a gran escala en sus integrantes. El ponente se centrará en las cinco palancas para la transformación de las organizaciones aseguradoras y brokers.



**Carlos Escario**  
(España)

*Licenciado en Administración y Dirección de Empresas, MBA por IESE Business School, Máster en Marketing por la Universidad Rey Juan Carlos y doctor (PhD) en Estrategia y Transformación Organizacional por la Universidad CEU. Es también fellow del International Academy of Management. Profesor Adjunto de la Universidad Notre Dame en EE.UU. y speaker en programas internacionales en la escuela de negocios IESE Business School.*

#### Contrapunto

**Fabio Cabral**

*Presidente de Chubb Colombia*

**Gabriel Mysler (Argentina)**

*Director de Contenidos de la Cumbre Iberoamericana*

13:00 h.

## Almuerzo de trabajo

14:30 h.

## Sesión 9: Conclusiones y clausura

Exposición de conclusiones con la participación de los asistentes.  
Encuesta pública.



**Carlos Alberto Montoya (Colombia)**

*Presidente de Acois*



**Gustavo Enrique Morales Cobo (Colombia)**

*Presidente de Fasecolda*



**Pasqual Llongueras (España)**

*Secretario General de la Alianza del Seguro*

15:30 h.

## Fin de la Cumbre



## ● Entidades participantes





# Expositores



**Carlos Alberto Montoya**  
Colombia  
*Presidente de ACOIS.  
Director de la IX  
Cumbre del Seguro*



**Gustavo Enrique Morales**  
Colombia  
*Presidente de Fasecolda*



**Pasqual Llongueras**  
España  
*Secretario General de  
La Alianza del Seguro*



**José Luis Correa**  
(Colombia)  
*Presidente de Positiva  
Seguros*



**Gabriel Mysler**  
Argentina  
*Director de Contenidos  
de la IX Cumbre*



**Alejandra Nuño**  
España  
*Socióloga. Health &  
Wellness Business Growth*



**Carlos Escario**  
España  
*Asesor Ejecutivo Sénior.  
Coach Ejecutivo. Speaker  
internacional*



**Mónica Mendoza**  
España  
*Psicóloga. Máster en  
Dirección comercial. Speaker  
internacional*



**Ana Cristina Gaviria**  
Colombia  
*Vicepresidenta de Seguros  
Voluntarios de Seguros Sura*



**Maria Fernanda Gómez**  
Colombia  
*Principal CEO de Suma.T Mujer.  
Senior Market Representative  
SwiftRe en Swiss Re*



**Alejandro Ruelas-Gossi**  
USA  
*PhD. Clinical Professor. School  
of Economics & Business.  
Universidad de Navarra*



**Belén Gómez**  
Argentina  
*Adscripta a presidencia  
de Río Uruguay Seguros*



**Carlos Boelsterli**  
USA  
*CEO de Micro Insurance*



**Gabriel Pérez**  
Costa Rica  
*Coordinador Regional para  
Latinoamerica y el Caribe del  
proyecto V20 - Sustainable  
Insurance Facility.*



**Martha Lucía Pava**  
Colombia  
*Vicepresidenta de la Junta  
Directiva de Fasecolda*



**Gabriela Zarante Bahamón**  
Colombia  
*Secretaria General en Seguros  
del Estado S.A.*



# Expositores



**Andrés Mendoza**  
Colombia  
*Presidente de Colmena Seguros*



**Alvaro Vélez**  
Colombia  
*Presidente de Seguros de Vida Aurora S.A.*



**Juan Carlos Realphe**  
Colombia  
*CEO Zurich Colombia Seguros S.A.*



**David Colmenares**  
Colombia  
*Presidente de la Junta Directiva de Fasecolda.*



**Fabio Cabral**  
Colombia  
*Presidente de Chubb Colombia*



**Rodrigo Suárez**  
Colombia  
*ESG Leader in LAC for Marsh. Líder de ASG para Latinoamérica y el Caribe en Marsh*



**Livi Betancur**  
Colombia  
*Vicepresidenta de Talento Humano en Seguros Bolívar*



**Maria José Arroyo**  
Colombia  
*Comunicadora Social y Periodista*



**Anna Muñoz**  
España  
*Periodista*



# ● Consejo Iberoamericano





# ● Consejo Iberoamericano





# ● Consejo Iberoamericano



## Media Partners





**LA ALIANZA DEL SEGURO**

AGENDA 2030

Por una sociedad ética, humana,  
saludable, justa y sostenible

Nos vemos en  
**X Cumbre  
Iberoamericana  
del Seguro**

BARCELONA. ESPAÑA

22-23 DE NOVIEMBRE DE 2023